

# Zertifikatslehrgang Human-Resource-Management

Grundlagen, Themengebiete und Aufgabenfelder des Personalwesens

[www.vhs.it](http://www.vhs.it)



# Zertifikatslehrgang Human-Resource-Management

Grundlagen, Themengebiete und Aufgabenfelder des Personalwesens

17. Oktober bis 29. November 2024

7 Kurstage, 44 Stunden

## Module \*

---

**1. Einführung und Bedeutung des Personalmanagements** (4 Std), Peter Werth

**Bozen | Donnerstag, 17.10.2024 | 9.00-13.00 Uhr**

- > Bedeutung des Personalmanagements
- > Aufgaben und Ziele des Personalwesens
- > Umgang und Verständnis für die Generation Y und Z
- > Herausforderungen für das Personalmanagement heute und in Zukunft

---

**2. Personalbeschaffung & Recruiting** (3 Std), Peter Werth

**Bozen | Donnerstag, 17.10.2024 | 14.00-17.00 Uhr**

- > Personalbedarfsplanung – Grundlagen, Begriffe, Definitionen
- > Anforderungsprofil – Kriterien und Begriffe
- > Stellenbeschreibungen und Stellenanzeigen
- > Interne - und externe Personalbeschaffung
- > Durchführung der Personalbeschaffung / Recruiting
- > Personalauswahl
- > Vorstellungsgespräch

---

**3. Personalentwicklung** (7 Std), Peter Werth

**Bozen | Donnerstag, 24.10.2024 | 09.00-17.00 Uhr**

- > Moderne Personalentwicklung
- > Definition, Ausprägungen und Begriffe
- > Funktionszyklus, Ablauf und inhaltliche Planung
- > Ziele und Methoden

---

Eine genaue Beschreibung der Module finden Sie auf:  
[www.vhs.it/lehrgaenge/human-resource-management/](http://www.vhs.it/lehrgaenge/human-resource-management/)



Deutsche Kultur

\* Änderungen bezüglich Inhalte und Termine vorbehalten

---

#### **4. Arbeitszufriedenheit und Motivation** (4 Std), Peter Werth

**Bozen | Mittwoch, 06.11.2024 | 09.00-13.00 Uhr**

- > Faktoren für Arbeitszufriedenheit und Mitarbeitermotivation
  - > Betriebsklima und Arbeitgeberattraktivität
  - > Motivationsfaktoren von Mitarbeitenden
  - > Employer Journey & Benefits
  - > Onboarding
  - > Mitarbeiter Befragungen
  - > Work- Life - Balance versus Work- Life - Blending
  - > Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung
  - > Vergütung Systeme und Leistungsanreize
- 

#### **5. Mitarbeiterführung** (3 Std), Peter Werth

**Bozen | Mittwoch, 06.11.2024 | 14.00-17.00 Uhr**

- > Mitarbeiter führen heißt Mitarbeiter verstehen
  - > Mitarbeiter Persönlichkeiten verstehen und richtig führen
  - > Mitarbeiter Einteilung (High-Low Performer)
- 

#### **6. Employer Branding** (7 Std), Mag. Ute Mariacher

**Bozen | Montag, 11.11.2024 | 09.00-17.00 Uhr**

- > Herausforderung Personalmanagement: Warum Employer Branding?
  - > Was versteht man unter Employer Branding?
  - > Employer Branding & Strategisches Management
  - > Employer Branding & Social Media im Recruiting
  - > Überblick über Employer Branding Möglichkeiten inkl. Best Practices
- 

#### **7. Mitarbeitergespräche und Kommunikation im HR** (7 Std), Mag. Ute Mariacher

**Bozen | Dienstag, 12.11.2024 | 09.00-17.00 Uhr**

- > Implementierung in Unternehmen
  - > Unterschiedliche Anlassfälle für ein MAG
  - > Gesprächstechniken & Methoden
  - > Vertiefung der wertschätzenden Gesprächsführung
- 

#### **8. Arbeitsrechtliche Grundlagen** (7 Std), Dott. Karolina Silvestri

**Bozen | Montag, 18.11.2024 | 09.00-17.00 Uhr**

- > Welche Besonderheiten gibt es bei den einzelnen Vertragsarten?
  - > Wie geht man mit flexibler Arbeitszeitgestaltung um?
  - > Allgemeinen Bestimmungen zur Arbeitszeit
  - > Beendigung von Arbeitsverhältnissen
- 

#### **9. Abschluss und Testing** (2 Std), Peter Werth

**Bozen | Freitag, 29.11.2024 | 16.00-18.00 Uhr**

---

**Zielgruppe:**

- > Einsteiger
- > Personen, welche erste Erfahrungen im Bereich HR haben
- > Interessierte Personen, welche im Personalmanagement tätig sein möchten

**Inhalte:**

Dem Personalwesen in Unternehmen kommt eine immer wichtigere Bedeutung bei der Gewinnung, Erhaltung und Entwicklung von Mitarbeitern und Führungskräften zu. Insbesondere Themen wie zunehmender Fachkräftemangel, extrem schneller technologischer Fortschritt, Mitarbeiterbindung, demografischer Wandel, Arbeitszeitflexibilisierungen, Employer Branding und Arbeitsplatzzufriedenheit sind Herausforderungen, denen sich Unternehmen und speziell die Mitarbeiter des Personalbereichs/HR stellen müssen.

In diesem Lehrgang befassen wir uns mit allen wesentlichen Themengebieten und Aufgabenfeldern eines zeitgemäßen Personalwesens, die jedes Unternehmen benötigt.

**Kursleitung:**

Peter Werth | Trainer, Berater, Dozent

Mag. Ute Mariacher | Unternehmensberaterin, Arbeitsrechtberatung

Dott. Karolina Silvestri

**Anmeldeschluss:** 07.10.2024

**Beitrag:** 1.190 €

Finanzielle Fördermöglichkeiten bis zu 80% des Kurspreises sind bei der Koordinationsstelle Berufliche Weiterbildung möglich. Informieren Sie sich unter 0471 416 930.

**Ort: Bozen**

**Abschluss und Zertifikat:** Am letzten Termin werden abschließende Fragen geklärt und die Prüfung durchgeführt. Nach erfolgreich absolvierter Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der Volkshochschule Südtirol (80% Mindestanwesenheit).

Für Lehrgänge gelten gesonderte Stornobedingungen: ab 14-8 Tage vor Beginn fallen 50% des Kursbeitrages an, ab dem 7. Tag der gesamte Beitrag.



Mehr Informationen und weitere Kurse zum Thema finden Sie auf [www.vhs.it](http://www.vhs.it). Wir beraten Sie gerne auch telefonisch unter 0471 061444 (Sitz Bozen) oder 0472 836424 (Zweigstelle Brixen).